

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.06. РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

Специальность 31.02.01.Лечебное дело
(углубленная подготовка)

Форма обучения: *очная*

Срок освоения ППССЗ: *3 г. 10 месяцев*

Предметно-цикловая комиссия социально-экономических,
общеобразовательных и гуманитарных дисциплин

Утверждена приказом директора КГБПОУ «ВБМК» от «03» июля 2019г. №234-О

СОДЕРЖАНИЕ

1 Паспорт программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание дисциплины.....	6
3 Условия реализации учебной дисциплины.....	15
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Русский язык и культура речи

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, входящей в состав укрупненной группы специальностей 31.00.00 Клиническая медицина.

Образовательная программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- формулировать актуальность изучения культуры речи, самообразования в области передачи информации для медицинского работника;
- использовать средства общения для достижения целей эффективной коммуникации;
- анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности, целесообразности;
- выбирать нужные приемы поиска информации для выполнения профессиональных задач;
- организовывать и поддерживать диалог, уважая социальные, культурные, религиозные различия;
- выбирать необходимые речевые средства для создания официальных документов;
- строить беседу, диалог с использованием умения ясно и четко изложить свою мысль, убедить другого, аргументировать свою мысль.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен *знать*:

- нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; качества хорошей речи;
- жанровую дифференциацию и отбор языковых средств в различных стилях речи, основные виды аргументов;
- основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения;
- основные методы получения информации для выполнения профессиональных задач, личностного роста;

- жанровую дифференциацию, структуру и отбор речевых средств для создания официальных документов;
- языковые формулы официальных документов, необходимых в профессиональной деятельности медицинского работника.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающегося: 69 часов,

в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося: 56 часов;

самостоятельная работа обучающегося: 13 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	69
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	13
в том числе:	
индивидуальные задания	7
самостоятельная работа	6
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Русский язык и культура речи

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Культура речи			
Тема 1.1. Понятие культуры речи речевого общения. Словари.	<i>Содержание учебного материала:</i> Национальный русский язык. Культура речи. Актуальность. Понятия. Речь и язык. Текст. Признаки текста. Функции речи. Речевое общение. Устная и письменная речь. Особенности устной речи. Письменная речь. Особенности письменной речи. Лингвистические словари русского литературного языка	2	1
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Тема 1.2. Нормы русского литературного языка. Орфография	<i>Содержание учебного материала:</i> Правильность речи – соответствие нормам литературного языка. Обязательные нормы. Виды норм русского литературного языка. Правила написания слов (орфограммы в области безударных гласных в корне слова, орфограммы в области согласных, гласные о-е после шипящих и ц. Слитное, раздельное и дефисное написание в русском языке.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Тема 1.3. Орфоэпические нормы русского литературного языка	<i>Содержание учебного материала:</i> Орфоэпические нормы. Особенности ударения в русском языке. Редукция безударного гласного. Нормы произношения звуков и сочетаний звуков	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	

	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (работа с лингвистическими словарями; расстановка ударения в словах, нормы произношения с использованием орфоэпического словаря)	1	
Тема 1.4. Лексические нормы. Профессиональная лексика. Формулы речевого этикета	<i>Содержание учебного материала:</i> Смысловая точность речи. Лексическая сочетаемость слов. Словоупотребление: речевая недостаточность и речевая избыточность (алогизм, плеоназм, тавтология). Канцеляризм и речевые штампы. Ошибки, связанные с их употреблением. Правила употребления слов в соответствии с их значением.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Тема 1.5. Фразеологические нормы. Профессиональная медицинская фразеология	<i>Содержание учебного материала:</i> Идиоматические выражения. Медицинская фразеология. Стилистические ошибки, связанные с употреблением идиоматических выражений. Уместность использования фразеологизмов в речи.	2	1, 2, 3
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (исправление речевых ошибок в высказываниях). Индивидуальная учебно-исследовательская работа (подбор, исправление, резюмирование речевых ошибок в речах современных ораторов, публикациях СМИ)	1	
Тема 1.6. Словообразовательные нормы. Использование в речи медицинских аббревиатур	<i>Содержание учебной информации:</i> Морфемика: словообразовательные нормы. Образование слов. Употребление частей речи и их форм. Колебания в роде имен существительных. Вариативность окончаний в разных частях речи. Правописание приставок. Аббревиатура. Употребление прописных букв.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	

	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Тема 1.7. Морфологические нормы	<i>Содержание учебной информации:</i> Понятие о морфологии. Слово как часть речи. Способы выражения грамматических значений в современном русском языке.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (определение способов и средств выражения грамматических значений; анализ грамматического значения слов; объяснение ошибок в употреблении форм частей речи).	1	
Тема 1.8. Стилистические нормы	<i>Содержание учебной информации:</i> Функциональные стили литературного языка. Лексические, морфологические, синтаксические особенности литературных стилей.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Тема 1.9. Синтаксические нормы	<i>Содержание учебной информации:</i> Понятие о синтаксисе. Синтаксические нормы. Простое предложение, формы сказуемого. Согласование сказуемого с подлежащим. Предложения с однородными членами. Деепричастные обороты.	4	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i> Построение синтаксических конструкций. Варианты в форме согласования и управления.	1	
Тема 1.10	<i>Содержание учебной информации:</i>	2	1-3

Пунктуация	Понятие о пунктуации. Основные правила русской пунктуации. Нормы и правила употребления знаков препинания. Основное назначение русской пунктуации (понимание текста, синтаксическая и смысловая структура текста)		
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (тренировочные упражнения: тире между подлежащим и сказуемым в простом предложении; знаки препинания при однородных и неоднородных членах; обобщающие слова при однородных членах; запятая в конструкциях с союзом КАК; обособленные предложения; дефис; запятая в сложносочиненном и сложноподчиненном предложении и др.)	1		
Тема 1.11 Коммуникативные качества хорошей речи	<i>Содержание учебной информации:</i> Основные качества речи. Точность речи. Понятность речи. Чистота речи. Богатство и разнообразие речи. Образность, выразительность речи. Речевой этикет. Назначение речевого этикета. Этические нормы речевой культуры (речевой этикет). Обращение в русском речевом этикете.	4	2, 3
	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Раздел 2. Лингвистика текста. Практическая стилистика. Культура речи и общение			
Тема 2.1. Текст: строение, признаки. Основные виды работ с текстом	<i>Содержание учебного материала:</i> Лингвистика текста. Связность, цельность текста. Типология текста. Строение текста. Признаки текста. Логико-композиционное построение текста.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	

	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Подготовка к аудиторным занятиям (изучение дополнительной литературы для подготовки докладов, конспектов, словариков)	1	
Тема 2.2. Смысловые типы речи. Сокращение текста. План.	<i>Содержание учебного материала:</i> Логико-композиционное построение текста. Типы речи (цель, структура, лексические средства и др.). Тип связи в тексте. План.	2	1, 2
	<i>Теоретическое занятие:</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (поиск материала с использованием основных приемов поиска информации, составление плана текста, подготовка тезисов)	1	
Тема 2.3. Основные виды работы с текстом	<i>Содержание учебного материала:</i> Сферы функционирования текстов различных стилей. Построение текста. Способы развертывания текста. Этапы создания текста. Трудности при создании текста. Самоэкспертиза. Нахождение и осмысление материала. Расположение материала. Искусство выражения мысли в слове.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (отработка навыков изобретения содержания текста (речи))	1	
Тема 2.4. Реферат. Общие требования к композиции	<i>Содержание учебного материала:</i> План. Тезисы. Доклад. Реферат. Общие требования к подготовке реферата.	2	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (отработка навыков построения реферата)	2	

Тема 2.5. Функциональные стили речи. Специфика и жанры каждого стиля.	<i>Содержание учебного материала:</i> Цели, задачи каждого стиля. Лексические, морфологические, синтаксические особенности каждого стиля речи.	2	1, 2, 3
	<i>Теоретические занятия</i>	2	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (отбор языковых средств, отличающих один функциональный стиль речи от другого).	1	
Тема 2.6. Научный стиль речи	<i>Содержание учебного материала:</i> Сферы функционирования научного стиля речи. Статья. Монография. Учебник. Рецензия. Реферат. Диссертация. Курсовая и дипломная работа. Тезисы. Лекции. Научный доклад. Сообщение. Точность, логичность, объективность изложения. Особенности в области морфологии, синтаксиса. Лексика научного стиля.	4	1-3
	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	-	
Тема 2.7. Официально-деловой стиль речи.	<i>Содержание учебного материала:</i> Сфера функционирования официально-делового стиля речи. Жанровое разнообразие. Языковые формулы официальных документов. Интернациональные свойства русской официально-деловой письменной речи.	4	1, 2,3
	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Выполнение типовых заданий по образцу (подготовка заявления, резюме)	1	
Тема 2.8. Публицистический стиль речи	<i>Содержание учебного материала:</i> Жанровая дифференциация и отбор речевых средств в публицистическом стиле речи. Особенности устной публичной речи. Основы ораторского искусства. Основные приемы поиска материала и виды вспомогательных материалов.	4	1

	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося</i> Подготовка речи (информирующая, аргументирующая, торжественная)	1	
Тема 2.9. Разговорный стиль речи	<i>Содержание учебного материала:</i> Разговорная речь в системе функционирования разновидностей русского литературного языка. Условия функционирования разговорной речи. Роль внеязыковых факторов. Выразительные средства речи. Варианты отступления от обычной речи, литературных норм с целью привлечь внимание слушателя или читателя.	4	1, 2
	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Индивидуальные задания, связанные с осуществлением поиска и использованием информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста (подготовка тезисов бесед с пациентом и его родными)	1	
Тема 2.10. Основные правила речевой коммуникации. Общение с пациентом: беседа	<i>Содержание учебного материала:</i> Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Нормативные, коммуникативные, этические аспекты общения. Деловой этикет. Переговоры, дискуссии, споры, беседы. Логические основы речевого общения. Структура диалога, монолога. Передача информации. Виды вопросов, ошибки слушания. Ролевое общение медицинского работника. Особенности лингвистического и этикетного общения в системе «врач-сестра-больной».	4	1, 2, 3
	<i>Теоретические занятия</i>	4	
	<i>Практические занятия</i>	-	
	<i>Лабораторные работы</i>	-	
	<i>Контрольные работы</i>	-	
	<i>Самостоятельная работа обучающегося:</i> Индивидуальные и групповые реконструктивно-вариативные работы,	1	

	ориентированные на перенос известного способа, но с некоторой модификацией в необычную проблемную ситуацию		
		Всего	56

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Культура речи и деловая документация».

Учебной мебелью:

- для организации рабочего места преподавателя;
- для организации рабочих мест обучающихся;
- для рационального размещения и хранения учебно-наглядных пособий и демонстрационного материала;
- для организации использования технических средств обучения.

Техническими средствами обучения:

- видеотерминал для просмотра презентаций, текстов и видеоматериалов по изучаемой дисциплине.

Учебно-наглядными пособиями (материалами):

- таблицы к занятиям;
- информационно-справочные стенды;
- комплект учебно-наглядных пособий «Культура речи и деловая документация»;
- комплект лингвистических словарей и справочников;
- комплект раздаточных диагностических и тренировочных материалов (тесты, тренировочные упражнения, ситуационные задачи)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Боженкова Р.К. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] / Р.К.Боженкова, Н.А. Боженкова, В.М. Шаклеин. – М.: ФЛИНТА, 2016. – 607с. Доступ из ЭБС «Конс. студ.»
2. Ващенко Л.Н. Русский язык и культура речи – Ростов-на-Дону:Феникс, 2012.
3. Введенская Л.А. Деловая риторика: учебное пособие. Ростов на/Д, 2014. – 432 с.
4. Введенская Л.А. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для студентов ссузов / Л.А. Введенская, М.Н. Черкасова. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 380 с.

5. Введенская Л.А., Черкасова М.Н. Русский язык и культура речи -Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.

6. Е.С.Антонова. Т.М.Воителева. Русский язык и культура речи. Учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений,2014г.

7. Розенталь Д.Э. Русский язык. Справочник-практикум: Управление в русском языке. Практическая стилистика/ Д.Э. Розенталь. – М.: ООО «Издательский дом «ОНИКС 21 век»: ООО «Издательство «Мир и Образование», 2014. – 752 с.

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учеб. пособие для студентов/ Под ред. В.А. Слостенина. – М.:Издательский центр «Академия»,2012.– 323с.

2. Бороздина Г.В. Психология делового общения.–М.:ИНФРА-М, 2015.–456с.

3. Ващенко Е.Д. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]/ Е.Д.Ващенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 349 с. Доступ из ЭБС «Конс.студ.»

4. Гайбарян О.Е. Памятка по русскому языку [Электронный ресурс] / О.Е.Гайбарян, А.В. Кузнецова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 93 с. Доступ из ЭБС «Конс. студ.»

5. Кузнецов Н.Н. Современная риторика: учебное пособие.– М.: 2013. – 477 с.

6. Мякотных Э.С. Русский язык и культура речи. Русский язык: стили речи:учеб.-метод. пособие для самостоятельной работы студентов медицинских колледжей / Э.С. Мякотных. – Ростов н/Д: Изд-во РостГМУ, 2014. – 55 с.

7. Основные разделы русского языка. Культура речи. Часть 1: учеб.-метод.пособие / сост. Э.С. Мякотных. – Ростов н/Д: Изд-во РостГМУ, 2017. – 71с.

8. Психология и этика делового общения. Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н.Лавриненко. – 4-е изд., перераб и доп. – М.:ЮНИТИ-ДАНА,2012. – 415с.

9. Романова НН., Филиппов А.В. Стилистика и стили. – М.: Флинта,2012.

10. Руднев В.Н. Русский язык и культура речи.- М : Кнорус, 2012.

11. Столяренко Л.Д. Психология и этика деловых отношений. Изд. 2-е, доп. и перер. Ростов н/Д: «Феникс», 2013. – 512 с. (Серия «Среднее профессиональное образование»).

Интернет-ресурсы:

1. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
2. www.museum.edu.ru (российский общеобразовательный портал)
3. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (<http://www.minzdravsoc.ru>)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
Умения:	
формулировать актуальность изучения культуры речи, самообразования в области передачи информации для медицинского работника	Оценка работ студентов на теоретических занятиях Эвристическая беседа
использовать средства общения для достижения целей эффективной коммуникации	Вариативные упражнения, включающие самостоятельную работу, предусматривающую использование различных источников информации
анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности, целесообразности	Выполнение деятельности по образцу
выбирать нужные приемы поиска информации для выполнения профессиональных задач	Вариативные упражнения, включающие самостоятельную работу, предусматривающую использование различных источников информации
организовывать и поддерживать диалог, уважая социальные, культурные, религиозные различия	Эвристическая беседа Решение ситуационных задач
выбирать необходимые речевые средства для создания официальных документов	Выполнение типовых заданий по образцу
строить беседу, диалог с использованием умения ясно и четко изложить свою мысль, убедить другого, аргументировать свою мысль	Индивидуальные и групповые реконструктивно-вариативные работы, ориентированные на перенос известного способа, но с некоторой модификацией в необычную проблемную ситуацию
Знания:	
нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; качества хорошей речи	Пересказ учебного материала Тематический диктант
жанровую дифференциацию и отбор языковых средств в различных стилях речи, основные виды аргументов	Тематический диктант Фронтальный опрос
основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения	Выполнение упражнений по образцу
основные методы получения информации для выполнения профессиональных задач,	Вариативные упражнения, включающие самостоятельную работу, предусматривающую использование

личностного роста	различных источников информации
жанровую дифференциацию, структуру и отбор речевых средств для создания официальных документов	Выполнение упражнений по образцу Вариативные упражнения, включающие самостоятельную работу, предусматривающую использование различных источников информации
языковые формулы официальных документов, необходимых в профессиональной деятельности медицинского работника	Вариативные упражнения, включающие самостоятельную работу, предусматривающую использование различных источников информации