

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.05.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 31.02.01.Лечебное дело
(углубленная подготовка)

Форма обучения очная

Срок освоения ППССЗ 3 г. 10 месяцев

Предметно-цикловая комиссия социально-экономических,
общеобразовательных и гуманитарных дисциплин

Утверждена приказом директора КГБПОУ «ВБМК» от «03» июля 2019г. №234-О

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы по учебной дисциплине.....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	8
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	9

1. ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Учебная программа по дисциплине является частью профессиональной образовательной программой в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01.Лечебное дело, укрупненной группы специальностей 31.00.00.Клиническая медицина

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение учебной программы по дисциплине:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;

самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
составление конспекта по перечню вопросов, подготовка реферативной работы	10
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общение, как предмет научного знания	<i>Содержание учебного материала:</i> Категории и основные составляющие общения; стороны и основные функции общения; востребованность общения; сходства и различия понятий «компетенция» и «компетентность»; содержание коммуникативной компетентности; виды, уровни, модели и стили общения;	1	1,2
	<i>Практические занятия:</i> Отработать практические умения и навыки самоанализа и самодиагностики.	4	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составление конспекта по перечню вопросов.	1	
Тема 2. Функции общения	<i>Содержание учебного материала:</i> Основы перцептивной функции, механизмы взаимопонимания, эффекты и трудности межличностного общения; искажения в процессе воспитания; значимость для понимания информации и влияния на человека его сенсорных каналов. Интерактивная функция общения, структура, стратегия, тактики межличностного взаимодействия; механизмы партнерских отношений: взаимопонимание, координация, согласование; правила корпоративного поведения и работы в команде. Коммуникативная функция общения, ее составляющие и цели; значимость, виды, техники установления обратной связи; виды вопросов.	1	1,2,3
	<i>Практическое занятие:</i> Формирование позитивного первого впечатления, благоприятного имиджа и развития аттракции для успеха; выполнение упражнений на основе самоменеджмента на развитие навыков самопрезентации.	4	
	<i>Практическое занятие:</i> Отработка практических навыков самодиагностики и умений работать в группе	4	
	<i>Практическое занятие:</i> Отработка правил постановки вопросов; отработка перспективной	4	

	стратегии формулировки ответов		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся по разделу 2:</i> Составление конспекта по перечню вопросов.	2	
Тема 3. Психологические особенности общения. Роль и ролевые ожидания в общении	<i>Содержание учебного материала:</i> Вербальные и невербальные средства общения; характеристика речевых средств общения; невербальные формы и виды коммуникации; виды слушания. Референтные группы и ее место в процессе взаимодействия; ролевое поведение личности в общении, виды ролей; виды социального взаимодействия; техники и процессы взаимного влияния людей при общении.	1	1,2,
	<i>Практическое занятие:</i> Техники слушания и их отработка; отработка правил эффективного слушания; формирование коммуникативных навыков.	4	
	<i>Практическое занятие:</i> Развитие практических умений анализа и самодиагностики.	4	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составление конспекта по перечню вопросов.	2	
Тема 4. Формы делового общения и их характеристики	<i>Содержание учебного материала:</i> Характеристика деловых бесед; формы постановки вопросов; психологические особенности публичных выступлений; презентация как форма делового общения; свойства и функции письменных коммуникаций.	1	1,2,3
	<i>Практическое занятие:</i> Отработка техник аргументации и возражения; формирование коммуникативных навыков; самодиагностика.	4	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составление конспекта по перечню вопросов.	2	
Тема 5. Конфликтное общение	<i>Содержание учебного материала:</i> Понятие конфликта, его виды, причины, структурные элементы; этапы развития; технологии, способы разрешения социальных конфликтов; источники возникновения конфликтов (гнев, стресс, агрессия); эмоциональное истощение специалистов как следствия стрессов в педагогической практике	1	1,2,3
	<i>Практическое занятие:</i>	8	

	Анализирование конфликтов; отработка методов управления социальными конфликтами; освоение техник и приемов снижения конфликтности с людьми разного возраста;		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся:</i> Составление конспекта по перечню вопросов.	1	
Тема 6. Этические формы общения	<i>Содержание учебного материала:</i> Позитивные и негативные организационные ценности; деловой этикет и культура поведения человека; Этика, репутация, культура общения; ценности, нормы и правила делового этикета	1	1,2,3
	<i>Практическое занятие</i> Отработка правил хорошего тона делового общения на практике; самоанализ.	4	
	<i>Самостоятельная работа:</i> Составление конспекта по перечню вопросов	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего		58	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета, оснащенного:

Учебной мебелью:

- Доска классная;
- Мебель для организации рабочего места преподавателя;
- Мебель для организации рабочего места студентов;

Техническими средствами обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- видеотерминал

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1.Жарова М.Н. Психология общения. – М.: «Академия», 2014.

Дополнительные источники:

1. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2011.

2. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011.

3. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений /Е.П. Ильин.- СПб.: Питер,; 2012.

4. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2012.

5. Верткин, А. Л. Медицинская этика и деонтология в работе сотрудников скорой помощи [Текст] / А. Л. Верткин, А. С. Скотников, В.

И. Белокрыцкий // Справочник фельдшера и акушерки. -2011. -№ 11. -С.56-64.

6. Гоглова, О. О. Этика взаимоотношений врача и пациента на этапах оказания медицинской помощи [Текст] / О. О. Гоглова // Правовые вопросы в здравоохранении. -2011. -№ 10. -С. 106-112.

7. Дерягин, Г. Б. Медицинская этика [Текст] / Г. Б. Дерягин // ГлавВрач. -2013. -№ 5. -С. 3-9.

8. Жарова, М. Н. Моральная ответственность в профессиональной деятельности медицинских работников [Текст] / М. Н. Жарова // ГлавВрач. - 2011. -№ 1. -С. 73-81. -Библиогр. : с. 81 (7 назв.).

9. Огнева, И. В. Деловой этикет в работе медицинского персонала [Текст] / И. В. Огнева // Главная медицинская сестра. -2013. -№ 2. -С. 72-80.

10.Ятрогении и этика беседы врача с больным[Текст] // Вопросы экспертизы и качества медицинской помощи. -2013. -№ 1. -С. 31-32.

11.Сущенко, С.А. Социальная психология: учебник для среднего профессионального образования / С.А. Сущенко. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 345с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
1	2
<p>Освоенные умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка работы студентов на аудиторных занятиях; – индивидуальные задания для самостоятельного выполнения;
<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка знаний студентов применение психологических техник в профессиональной деятельности;
<p>Усвоенные знания: взаимосвязь общения и деятельности;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка правильности и точности знания основных психологических понятий в условиях тестирования; – оценка устных ответов обучающихся на аудиторных занятиях;
<p>цели, функции, виды и уровни общения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; – оценка результатов работы на аудиторных занятиях;
<p>роли и ролевые ожидания в общении;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка устных ответов правильности знания психологических понятий;
<p>виды социальных взаимодействий;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка результатов работы на практических занятиях; – индивидуальные задания для самостоятельного выполнения;
<p>механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка результатов работы на аудиторных занятиях;
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка устных ответов правильности знания техники и приема общения;
<p>этические принципы общения;</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка результатов работы на аудиторных занятиях
<p>источники, принципы. Виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – оценка результатов работы на практических занятиях; – индивидуальные задания для самостоятельного выполнения.