

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.7**  
**к ОППССЗ по специальности**  
**31.02.01. Лечебное дело**

краевое государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Владивостокский базовый медицинский колледж»  
(КГБПОУ «ВБМК»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СГ .07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело  
Форма обучения: очно-заочная  
на базе среднего общего образования  
Срок освоения ООППССЗ 2 г.10 мес.

Владивосток  
2025

## РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании ЦМК социально-гуманитарных  
и математических дисциплин КГБПОУ  
«ВБМК»

Протокол № 8

от «29» апреля 2025г.

Председатель ЦМК

 И.А.Степапова

## СОГЛАСОВАНО

на заседании методического совета  
КГБПОУ «ВБМК»

Протокол № 3

«13» мая 2025г.

Председатель методического совета

 Н.В.Ананьина

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело (далее - ФГОС СПО), с учетом примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Составитель:

О.С.Логинова, преподаватель высшей квалификационной категории Уссурийского филиала КГБПОУ «Владивостокский базовый медицинский колледж»

Эксперты:

С.Б.Новожилова, преподаватель высшей квалификационной категории КГБПОУ «Владивостокский базовый медицинский колледж»;

Е.А.Кожина, педагог-психолог, преподаватель КГБПОУ «ВБМК».

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.07 Психология общения»

## 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 1.3, ПК .2.1 ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.2. ОК 01, ОК 02 ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09 ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4 ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 ЛР 13, ЛР 15 ЛР 21	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– профессионально общаться с пациентами различных возрастных групп;</li> <li>– эффективно общаться с пациентами различных темпераментов;</li> <li>– общаться с пациентом с учетом стандартов поведения медицинского работника;</li> <li>– управлять конфликтами;</li> <li>– разрешать конфликты в медицинской практике;</li> <li>– профессионально общаться с пациентами в конфликтной ситуации;</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные этапы коммуникации медицинского работника с пациентом;</li> <li>– эффективные способы обращения медицинского работника с пациентом в процессе ухода за ним;</li> <li>– особенности общения с пациентами различных возрастных групп;</li> <li>– характерологические черты типов темперамента;</li> <li>– особенности взаимодействия с пациентами различных типов темперамента;</li> <li>– стандарты поведения медицинского работника при общении с пациентом;</li> <li>– особенности общения с паллиативными и онкологическими пациентами;</li> <li>– содержание понятий «конфликты», «конфликтогены»;</li> <li>– классификации, основные стадии развития, последствия конфликтов; уровней и видов конфликтов в медицине;</li> <li>– способы управления конфликтами;</li> <li>– способы разрешения конфликтов в медицинской практике;</li> <li>– правила профессионального поведения медицинского персонала при общении с пациентами в конфликтной ситуации</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>60</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>36</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	8
практические занятия	36
<i>Самостоятельная работа</i>	16
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	-

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.07. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы
<b>Тема 1.</b> <i>Введение в психологию как в науку. Психология общения</i>	<b>Содержание учебного материала</b>	14 (2+10+2)	
	1. Понятие «психология», «общение» в психологии. 2. Понятия: «индивид», «индивидуальность», «личность», «структура личности». 3. Основные психические процессы и состояния и свойства личности. 4. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. 5. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». 6. Виды и уровни и функции общения. 7. Понятие делового общения. 8. Правила ведения деловой беседы, убеждение	2	ПК 1.3, ПК 2.1 ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.2. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09 ЛР 2, ЛР 3 ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8
	<b>В том числе практических занятий</b>	10+2	ЛР 9, ЛР 13
	<b>Практическое занятие №1 Общение. Виды и функции.</b> – Коммуникативные барьеры и способы их устранения. – Технологии обратной связи в говорении и слушании. – Жесты и их интерпретация. – Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развитие терпимого отношения к другим, на понимание невербального общения.	2	ЛР 15, ЛР 21
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	1. Написать эссе на одну из тем: - «Что такое Личность?» - «Основные различия между понятиями - индивид, социальный индивид, личность»	2	
<b>Практическое занятие №2 Средства и стиль общения</b> – Психологический практикум «Ваш стиль общения». Вербальные средства	2		

	общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Общая характеристика. Основные этапы общения.		
	<b>Практическое занятие №3 Коммуникативные способности</b> - Тренинг, направленный на самопознание собственных коммуникативных способностей и сокращение эмоциональной дистанции между членами группы	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	1.Написать реферат по теме: «Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении»		
	<b>Практическое занятие №4 Личностная самоподача</b> -Психологический практикум «Личностная самоподача». Эффекты установки на партнера по общению, подключение и установление контакта.	2	
	<b>Практическое занятие №5 Эмпатия</b> – Психологический практикум: отработка техники рефлексивного слушания с применением эмпатийного внимания. – Тестирование.	2	
<b>Тема 2. Психология конфликта. Конфликт в профессиональной деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	16 (2+10+4)	ПК 1.3, ПК 2.1 ПК 2.2.,ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.2. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09 ЛР 2, ЛР 3 ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 9, ЛР 13 ЛР 15, ЛР 21
	1. Понятия «конфликт», «медиация». 2. Функции конфликта. 3. Источники и виды конфликтов. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Динамика межличностного конфликта и его последствия 6. Способы разрешения конфликтов. 7. Особенности производственных конфликтов. 8. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. 9. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	10+4	
	<b>Практическое занятие №6 Конфликты</b> – Виды и типы конфликта – Конфликтное общение – Способы разрешения конфликтов и методы управления ими – Я-высказывания.	2	

	<b>Практическое занятие №7</b> <i>Методика регулирования межличностных отношений</i> - Тренинг по овладению методикой регулирования межличностных отношений в условиях конфликта	2	
	<b>Практическое занятие №8</b> <i>Манипуляция в психологии</i> – Анализ и проигрывание различных видов манипуляций. – Построение схемы защиты от манипуляций.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составить рекомендации «Саморегуляция в конфликтной ситуации»	2	
	<b>Практическое занятие №9</b> <i>Умение убеждать, способы убеждения</i> – Тренинг-игра на умение убеждать человека. – Защита от внушения.	2	
	<b>Практическое занятие №10</b> <i>Особенности коммуникации с разными категориями пациентов</i> -Проигрывание ситуаций общения с людьми с индивидуальными особенностями личности.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1.Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях. 2.Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний, используя приемы урегулирования.	2	
<b>Тема 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	14 (2+8+4)	ПК 1.3, ПК 2.1
	1. Типы коммуникации в медицинских организациях. 2. Понятие группы, команды. 3. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 4. Роли в группе. 5. Лидерство, статус, самореализация в команде. 6. Социально-психологический климат в медицинских организациях. 7. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 8. Толерантность. 9. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. 10. Феномен личностного влияния. 11. Эффект плацебо.	2	ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.2. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09 ЛР 2, ЛР 3 ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 9, ЛР 13 ЛР 15, ЛР 21

	<b>В том числе практических занятий</b>	8+4	
	<b>Практическое занятие №11</b> <i>Способы оптимизации психологического климата в медицинских организациях</i> • Разработка и презентация проекта работы команды в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> • Составить сборник техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	2	
	<b>Практическое занятие №12</b> <i>Правила общения по телефону</i> - Отработка этических умений в общении и культуры разговора по телефону	2	
	<b>Практическое занятие №13</b> <i>Психологическая подготовка пациентов</i> - Ситуационные задачи. Психологическая подготовка пациента к обследованию и проведению лечебных мероприятий. - Снижение тревоги, поддержание уверенности пациента.	2	
	<b>Практическое занятие №14</b> <i>Стресс в работе медицинского работника</i> - Стрессогены в работе медицинского персонала. Групповая дискуссия. - Анализ стрессогенов в группе студентов. Определение стрессоустойчивости.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Написать реферат на тему «Профессиональное выгорание, профилактика выгорания» 2. Составить рекомендации по профилактике профессионального выгорания	2	
<b>Тема 4.</b> <b>Особенности общения с больными различного профиля заболеваний</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Неврозоподобные синдромы в ситуации болезни человека: синдром вегетативных расстройств (или психовегетативный), астенический (или неврастенический), обсессивный (синдром навязчивости), фобический (синдром страха), ипохондрический, депрессивный. 2. Психологические особенности больных сердечно-сосудистого профиля. 3. Психологические особенности больных гипертонией. 4. Особенности психологического ухода за больными в хирургической клинике. 5. Общение с детьми. 6. Основные стрессы у престарелых пациентов.	14 (2+8+4) 2	ПК 1.3, ПК 2.1 ПК 2.2., ПК 3.1., ПК 3.2., ПК 4.2. ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ОК 06, ОК 09 ЛР 2, ЛР 3 ЛР 4, ЛР 6 ЛР 7, ЛР 8 ЛР 9, ЛР 13 ЛР 15, ЛР 21
	<b>В том числе практических занятий</b>	8+4	

<b>Практическое занятие №15</b> <i>Общение медицинского персонала с пациентами различных темпераментов, акцентуаций характера</i> • Решение ситуационных задач	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2
1. Выполнить психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции. 2. Заполнить дневник самонаблюдений по итогам упражнений	
<b>Практическое занятие №16</b> <i>Способы общения с больных сердечно-сосудистого профиля</i> – Психологические особенности больных ИБС. – Эмоционально-личностные изменения у больных ИБС. – Изменения характера больных гипертонией по тревожно-ипохондрическому типу личности. – Решение ситуационных задач.	2
<b>Практическое занятие №17</b> <i>Психология общения в клинике хирургических болезней.</i> – Психология пред- и постоперационной тревоги. – Решение ситуационных задач.	2
<b>Практическое занятие №18</b> <i>Особенности психологического общения с больными детьми и престарелыми пациентами</i> – Отработка навыков общения с детьми различного возраста – Отработка навыков общения с престарелыми пациентами. – Выполнение контрольной работы.	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1.Сделать сообщение на тему « Особенности общение медицинского работника с паллиативными пациентами»	2
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	-
<b>Всего</b>	<b>60</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет Медико-биологических дисциплин, оснащенный оборудованием:

##### *I. Специализированная мебель и системы хранения:*

- функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся.
- функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя.

##### *II Технические средства:*

- компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра;

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Козлова, Т. В. Психология. Практикум для студентов медицинских специальностей : учебное пособие для СПО / Т. В. Козлова. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 168 с. — ISBN 978-5-507-48484-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/385877> (дата обращения: 21.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Якуничева, О. Н. Медицинская психология. Курс лекций : учебное пособие для СПО/ О. Н. Якуничева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 176 с. — ISBN 978-5-507-47634-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/398519> (дата обращения: 21.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/370235> (дата обращения: 21.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### 3.2.2.Дополнительные источники:

1. Абдуллаева, А. С. Психосоматические расстройства и их клинические проявления : учебное пособие / А. С. Абдуллаева, В. П. Мамина, Л. П. Великанова. — Астрахань : АГМУ, 2023. — 105 с. — ISBN 978-5-4424-0788-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/411893> (дата обращения: 21.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий ГТУ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/363572> (дата обращения: 21.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<i>Знает</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- терминологию, используемую при применении лабораторных и инструментальных методов диагностики;</li> <li>- технологию проведения основных лабораторных и инструментальных методов диагностики;</li> <li>- механизмы действия и методы применения лекарственных препаратов пациентами разного возраста при проведении диагностических процедур;</li> <li>- возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции на введение лекарственных препаратов при проведении диагностических процедур;</li> <li>- способы и методы применения медицинских изделий при проведении диагностических процедур;</li> <li>- меры профилактики инфекционных заболеваний, в том числе карантинных мероприятий при выявлении особо опасных (карантинных) инфекционных заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами при выявлении инфекционного заболевания при проведении диагностических процедур;</li> <li>- подходы и методы многоуровневой профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;</li> <li>- санитарные правила обращения с медицинскими отходами, комплекс экстренных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует знания профессиональной терминологии;</li> <li>- описывает технологии проведения основных лабораторных и инструментальных методов диагностики;</li> <li>- демонстрирует знания основ механизма действия лекарственных препаратов, показаний и противопоказаний к их назначению и возможные осложнения, побочные действия, нежелательные реакции на введение лекарственных препаратов;</li> <li>- ориентируется в способах применения медицинских изделий и возможных нежелательных реакциях при их применении при проведении диагностических процедур;</li> <li>- ориентируется в правилах санитарно-противоэпидемических, профилактических мероприятий в целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний;</li> <li>- демонстрирует знания методов профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи;</li> <li>- демонстрирует знания правил обезвреживания инфицированных, потенциально инфицированных и чрезвычайно эпидемиологически опасных медицинских отходов;</li> <li>- демонстрирует знания</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка процента правильных ответов на тестовые задания</li> <li>Оценка результатов индивидуального устного опроса</li> <li>Оценка правильности заполнения таблиц</li> <li>Оценка правильности решения ситуационных заданий</li> <li>Оценка продуктивности работы на практических занятиях</li> <li>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы</li> </ul>

<p>профилактических мероприятий при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинских работников;</p> <p>- факторы, влияющие на достоверность результатов лабораторных и инструментальных исследований;</p> <p>- правила подготовки пациента к лабораторным и инструментальным методам исследования;</p> <p>- анатомо-функциональные особенности органов и систем человека с учетом общих закономерностей развития патологических процессов и возрастных особенностей;</p> <p>- основы ведения медицинской документации</p>	<p>условий преаналитического этапа и факторов, влияющих на достоверность результатов лабораторных и инструментальных исследований;</p> <p>– демонстрирует знания о правилах подготовки пациента к различным лабораторным и инструментальным методам исследования;</p> <p>– ориентируется в требованиях к ведению медицинской документации и отчетности.</p>	
---	---	--

**Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины**

*Умеет*

<p>– принимать участие в подготовке пациента к лабораторным и инструментальным методам исследования;</p> <p>– применять лекарственные препараты при проведении диагностических процедур с учетом диагноза пациента и возрастных особенностей;</p> <p>--- применять медицинские технологии, медицинские изделия с учетом диагноза или состояния пациента при проведении диагностических процедур;</p> <p>– предотвращать или устранять осложнения, побочные действия, нежелательные реакции при проведении диагностических процедур;</p> <p>– проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия при выявлении инфекционных заболеваний при проведении диагностических процедур;</p>	<p>– демонстрирует умения организации подготовки пациента к диагностическим процедурам.</p> <p>– демонстрирует умения применять лекарственные препараты при проведении диагностических процедур;</p> <p>– демонстрирует умения предотвращать или устранять осложнения, побочные действия, нежелательные реакции при применении лекарственных препаратов и медицинских изделий при проведении диагностических процедур;</p> <p>– демонстрирует умения по обезвреживанию медицинских отходов.</p> <p>– демонстрирует умения применять средства индивидуальной защиты;</p> <p>– демонстрирует умения проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия при выявлении</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p>
---	--	--

<p>– соблюдать санитарные правила при обращении с медицинскими отходами, проводить экстренные профилактические мероприятия при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинского персонала;</p> <p>– применять меры индивидуальной защиты пациентов и медицинских работников от инфицирования;</p> <p>-проводить оценку состояния пациента, распознавать состояния, представляющие угрозу жизни</p> <p>- соблюдать исполнительскую дисциплину при работе с медицинской документацией;</p> <p>– соблюдать врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами</p>	<p>инфекционных заболеваний при проведении диагностических процедур, проводить экстренные профилактические мероприятия при возникновении аварийных ситуаций с риском инфицирования медицинского персонала;</p>	
---	--	--



